

FICHE-UE de la section « CADRES de SANTE »

Les textes qui régissent cette fiche-cours sont :

- le décret du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de Promotion Sociale,
- l'arrêté du Gouvernement de la Communauté Française du 02/09/2015,
- le décret "paysage" du 07 novembre 2013 définissant le paysage de l'enseignement supérieur et l'organisation des études,
- le Règlement Général des Etudes,
- le Règlement d'Ordre Intérieur de l'école,
- le Dossier Pédagogique concernant cette unité de formation.

Ils sont accessibles sur le site de l'établissement www.iepscf-tournai.be et sur celui d'un professeur de la section (www.lereservoir.eu).

Par votre inscription à cette UE, vous reconnaissez avoir été informé de ces éléments.

Unité d'Enseignement (UE)	INTEGRATION DE LA FONCTION DE CADRE DE SANTE		
Code de l'UE	82 30 07 U34 D1	Total périodes : 100 P. / ECTS : 10	Déterminante <input checked="" type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
Contenu de l'UE	Activités d'Enseignement	Périodes	Chargé de cours
	Méthodologie de la recherche appliquée aux soins de santé	40 P.	Patrick Vantomme
	Projet d'équipe	24 P	Emmanuelle Desmet
	Séminaire d'intégration – Cadre de santé	16 P.	Patrick Vantomme
	Autonomie	20 P.	
Finalités particulières	Cette unité de formation vise à permettre à l'étudiant d'intégrer les différentes dimensions de la fonction de cadre de santé (ressources humaines, ressources matérielles, interface, coordination des soins) en vue de construire une réflexion rigoureuse et scientifique visant l'amélioration de la gestion d'une unité de soins.		
Capacités préalables requises	En coordination des soins de santé - identifier et situer le rôle du cadre dans l'amélioration de la qualité des soins du service ;		

- justifier un positionnement éthique et déontologique directement lié à sa fonction de coordinateur de soins ;
- identifier, en utilisant des outils d'évaluation de la qualité, la problématique concernée ;
- proposer et justifier des méthodes et des pistes d'amélioration de la qualité de soins en tenant compte de la concertation avec les différentes parties prenantes ;
- proposer une offre en soins négociée et coordonnée autour d'une démarche globale de prise en charge de patient.

En gestion des ressources humaines du secteur de la santé

- analyser et évaluer à l'aide d'outils conceptuels adéquats et dégager et justifier des pistes prioritaires d'actions à mettre en œuvre en ce qui concerne:
- les caractéristiques des comportements des personnes et des groupes en contexte organisationnel,
- les conditions d'un encadrement de qualité des partenaires de travail en vue de soutenir le développement des compétences professionnelles de chacun,
- les besoins de formation,
- la démarche managériale (performance, style de leadership, délégation, motivation,...),
- les conditions de travail au sein d'une unité de soins (conflits,...),
- les principes juridiques spécifiques.

En gestion des ressources matérielles en institution de santé

- identifier les caractéristiques de gestion, d'organisation et de fonctionnement d'une structure d'un secteur de soins de santé et les confronter aux normes, contraintes et ressources imposées dans le secteur ;
- expliquer et analyser les documents comptables d'une structure d'un secteur de soins de santé à la lumière des notions théoriques (vocabulaire, principes de base et mécanismes) de comptabilité, d'analyse financière ;
- établir pour une unité de soins déterminée, une proposition de budget en fonction des besoins, basée sur des indicateurs fiables ;
- prévoir les modalités de contrôle et d'évaluation des moyens affectés à l'unité ;

	<ul style="list-style-type: none"> - analyser une situation concrète liée à la gestion d'une unité de soins à l'aide d'outils de gestion existants ou élaborés ; - rapporter de manière critique une expérience d'utilisation de l'outil informatique dans la gestion ou le fonctionnement d'une unité de soins, et proposer de nouvelles pistes d'action en cas de problèmes identifiés ; - transmettre un message clair à propos d'une problématique informatique professionnelle en vue d'une résolution. <p>En interface en soins de santé</p> <ul style="list-style-type: none"> - identifier et situer la problématique dans ses aspects socio-politico-économiques en référence au système de santé ; - l'analyser en utilisant les données probantes issues de la recherche scientifique (littérature, statistiques,...) ; - formuler une question de recherche en lien avec la problématique ; - présenter les résultats d'une recherche bibliographique en lien avec la problématique ; - proposer un plan de recherche en lien avec le projet particulier ; - communiquer par écrit et oralement, en utilisant les supports informatiques adéquats, une synthèse de son projet et de sa démarche de recherche. <p>OU</p> <p>Attestations de réussite valides des UE 2, 3, 4 et 5</p>
Activités d'Enseignement	Méthodologie de la recherche appliquée aux soins de santé
Programme	<p>L'étudiant sera capable, au départ d'un plan de recherche en lien avec un projet particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de préparer et évaluer les outils qui permettent la mise en pratique du plan de recherche ; - d'identifier et utiliser les méthodes adéquates d'analyse et d'interprétation des données recueillies ; - de décrire la méthodologie de rédaction d'un travail de recherche ; - de construire une présentation orale d'un travail de recherche sur base de critères donnés ; - de construire une argumentation pertinente en réponse à des questions posées par rapport à un travail de recherche.
Contenu-matière	<p>Cette matière vient compléter les ressources proposées dans l'UE4. Elle se focalise, par ses balises, sur des outils de recueil de données que sont le questionnaire, l'entretien et l'observation. Une balise est également orientée vers une</p>

	<p>approche plus qualitative que les statistiques comme outil de traitement des données : l'analyse de contenu. Enfin, une balise vient consolider les acquis d'expérience en communication didactique, en les tournant délibérément vers la préparation, la présentation et la soutenance de l'Epreuve Intégrée de la section.</p>
Organisation	<p>Les connaissances théoriques de la méthodologie appliquée sont présentées en usant d'exemples sujets à discussion. L'enjeu est de repérer les avantages et inconvénients, les biais de chacun de ces outils. Des transferts sont suggérés vers les pratiques managériales. Il en est de même dans les préparatifs à l'Epreuve Intégrée. Des mises en situations, dont celle du <i>facsimilé</i>, sont organisées afin de percevoir les enjeux de l'évaluation, d'anticiper les réactions d'un jury, de maîtriser autant que possible les critères d'évaluation comme de le déroulement ritualisé d'une séance EI. Le <i>facsimilé</i> est ainsi un jeu de rôles anticipant l'évaluation de cette UE. Chaque activité de cette UE est suivie d'un reporting, assuré par l'étudiant.</p>
Activités d'Enseignement	Projet d'équipe
Programme	<p>L'étudiant sera capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'identifier les fonctions, les rôles et les interdépendances entre les membres d'une équipe d'une unité de soins et du département infirmier ; - d'identifier les compétences, les règles d'organisation et les responsabilités requises pour que la coopération entre les membres d'une équipe de travail soit efficace ; - de relever les obstacles potentiels au travail en équipe ; - d'établir des critères d'évaluation et/ou d'utiliser les procédures existantes d'évaluation d'un travail en équipe au sein d'une unité de soins.
Contenu-matière	
Organisation	
Activités d'Enseignement	Séminaire d'intégration – Cadre de santé
Programme	<p>L'étudiant sera capable, au départ de situations problématiques, pouvant être amenées par un tiers, en rapport avec la fonction de cadre :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - d'identifier les éléments relevant des ressources humaines, des ressources matérielles, de l'interface et de la coordination des soins sur lesquels une action est envisageable en vue d'amélioration ; - de proposer des changements intégrant toutes les dimensions de la fonction du cadre de santé ; - d'analyser la faisabilité et la pertinence des solutions proposées dans le cadre d'un projet d'équipe.
Organisation	<p>Le contenu de ce séminaire est individualisé, l'étudiant vient en rencontres soit collectivement organisées, soit individuellement sous la forme d'un <i>speed-dating</i>, évoquer sa problématique, son avancement dans la réalisation de sa macroEI. Il a l'occasion de poser un certain nombre de questions évoquant ses doutes et autres pierres d'achoppement dans son questionnement et/ou dans sa démarche, et/ou dans l'utilisation contributive des méthodes et outils. Un reporting est également, à chaque fois, attendu et sert ainsi de support aux différents feedbacks. La recherche de réponses adaptées et contingentes est donc de mise.</p>
Evaluation UE	INTEGRATION DE LA FONCTION DE CADRE DE SANTE
Acquis d'apprentissage	<p>Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable, au départ de situations professionnelles en relation avec la fonction de cadre de santé,</p> <ul style="list-style-type: none"> - de rédiger son projet de recherche en décrivant les outils et les méthodes utilisées ; - de présenter oralement et d'argumenter son projet de recherche devant ses pairs ; - de porter un regard critique sur un projet d'équipe en tenant compte de l'intégration des rôles de la fonction de cadre de santé : gestion des ressources humaines, gestion des ressources matérielles, coordination des soins et interface ; - de déterminer les compétences que la fonction de cadre requiert dans l'organisation et l'évaluation du travail en équipe pluridisciplinaire.
Degré de maîtrise	<ul style="list-style-type: none"> - le niveau de cohérence : la capacité à établir avec pertinence une majorité de liens logiques pour former un ensemble organisé, - le niveau de précision : la clarté, l'exactitude et concision au niveau de la terminologie, des concepts et des principes/modèles,

	<ul style="list-style-type: none"> - le niveau d'intégration : la capacité à s'approprier des notions, concepts et démarches en les intégrant dans son analyse, - le niveau d'autonomie : la capacité de faire preuve d'initiatives démontrant une réflexion personnelle basée sur une utilisation réfléchie des ressources et des idées en interdépendance avec son environnement.
Présence en cours	<p>Pour participer à l'évaluation, l'étudiant doit satisfaire à la condition d'assiduité.</p> <p>Dans cette section, vous ne pouvez être absent plus de quatre dixièmes (40 %) des périodes que compte l'UE.</p>
Modalités d'évaluation	<p>Pour « Projet d'équipe » :</p> <p>Pour « Méthodologie de la recherche appliquée aux soins de santé » et « Séminaire d'intégration » :</p> <p>L'évaluation se porte sur la macroEI dans sa version écrite et orale, concomitamment. L'étudiant est amené à déposer sa macroEI, production la plus proche possible des attendus de l'EI. Il aura à la présenter comme une EI et donc à bénéficier d'une critique formative et d'une évaluation certificative.</p> <p>Pour ce faire, chaque étudiant reçoit un exemplaire du travail de tous les étudiants de la promotion. Il est attendu qu'il le laisse et fasse part d'abord au <i>Prof</i> de leurs remarques. Ce <i>reporting</i> est à transmettre avant la présentation de l'étudiant concerné et permet d'évaluer les aptitudes méthodologiques et docimologiques. Ce contenu mêlé et anonymisé sera transmis au concerné par le <i>Prof</i> après la présentation. La présentation se déroule comme une séance d'EI avec temps de présentation (15 minutes) et l'usage de supports choisis. Est apprécié, outre les compétences didactiques voire rhétoriques, la capacité à suggérer puis à animer un débat. De plus, c'est un moyen de solliciter le compagnonnage et la recherche partagée de réponses aux difficultés rencontrés. Les échanges témoignent à leur tour des capacités d'analyse méthodologique. Aussi, chaque étudiant assure un reporting rassemblant ces observations sur le déroulement de pareille séance. L'évaluation se conclut par un retour multidimensionnel sur l'écrit et sur l'oral, par les étudiants comme par le chargé de cours. Est ainsi laissé à la sagacité des étudiants ces commentaires visant à optimiser sa démarche en vue de l'Epreuve Intégrée. Un accompagnement reste envisageable sur la base du volontariat et donc de l'initiative de l'étudiant.</p>
Grille critériée	En page suivante

« Méthodologie de la recherche appliquée aux soins de santé » et « Séminaire d'intégration »

1°- Acquis d'apprentissage	Critères	Non A.	Acquis
Au départ de situations professionnelles en relation avec la fonction de cadre de santé			
<input type="checkbox"/> rédiger son projet de recherche en décrivant les outils et les méthodes utilisées	1- le projet est négocié avec le référent lors des speed datings 2- l'étudiant produit les reportings des activités intermédiaires individuelles et collectives 3- la macroEI est remise dans le délai imparti 4- la forme du projet écrit respecte la balise bêta 5- les moyens mis en œuvre (méthodes et outils) sont présentés et développés dans le prolongement des cours de Méthodologie 6- ces moyens sont adaptés à la problématique 7- le choix est argumenté, y compris par l'étude des biais 8- les liens sont établis		
<input type="checkbox"/> présenter oralement son projet de recherche devant ses pairs	1- la présentation orale se montre didactique 2- un support de présentation est utilisé 3- la présentation offre une synthèse orientée du projet 4- la présentation invite au débat et aux questions		
<input type="checkbox"/> argumenter son projet de recherche devant ses pairs	1- l'écrit pointe de manière systématique le positionnement de l'étudiant 2- ce positionnement est doté d'arguments soutenus par des ressources diversifiées		

	3- ce positionnement est doté des biais générés par la démarche		
	4- la présentation met en évidence arguments et biais		
	5- le débat met en exergue ces arguments comme les biais		
<input type="checkbox"/> porter un regard critique sur un projet d'équipe en tenant compte de l'intégration des rôles de la fonction de cadre de santé : gestion des ressources humaines, gestion des ressources matérielles, coordination des soins et interface	1- l'étudiant mobilise diverses activités d'enseignement de sa formation à titre de ressources référencées		
	2- l'étudiant mobilise en établissant des liens avec d'autres EI et/ou travaux de sa section		
	3- l'étudiant développe une capacité critique sur les sources mobilisées		
	4- l'étudiant démontre une capacité critique sur son discours et ses représentations		
	5- ce discours est clairement celui d'un cadre de proximité		
	6- l'ouverture à la discussion est présente à l'écrit		
<input type="checkbox"/> déterminer les compétences que la fonction de cadre requiert dans l'organisation du travail en équipe pluridisciplinaire	1- le travail écrit est structuré		
	2- la présentation orale est structurée		
	3- le questionnement est émis de manière assertive à l'égard des autres présentations		
<input type="checkbox"/> déterminer les compétences que la fonction de cadre requiert dans l'évaluation du travail en équipe pluridisciplinaire	1- l'étudiant s'est engagé dans la lecture commentée des autres projets		
	2- l'évaluation déportée témoigne de ses acquis méthodologiques		
	3- celle-ci offre des suggestions et/ou des perspectives en lien avec le projet évalué		
	<input type="checkbox"/> AJOURNE - <input type="checkbox"/> REFUSE		= 50 %

2°- Degré de maitrise	Critères	50 %
<input type="checkbox"/> niveau de cohérence	par une structuration des éléments clés de la problématique	
	dans le choix de la méthode	
	dans le choix des outils	
<input type="checkbox"/> niveau de précision	dans l'utilisation des outils	
	par le caractère soigné de l'écrit	
	par le caractère soigné de la présentation orale	
<input type="checkbox"/> niveau d' intégration	par le choix des ressources mobilisées	
	dans les perspectives du travail développé	
	dans l'investissement vis-à-vis des pairs	
<input type="checkbox"/> niveau d' autonomie	dans l'analyse critique des sources	
	par le positionnement « cadre » ainsi exprimé	
	Par le degré d'innovation ou de découverte proposé	
TOTAL Degré de Maîtrise		+
TOTAL		=